

Neues Erscheinungsbild

Im Zuge der räumlichen Veränderung gibt es auch Änderungen im Layout und Auftritt des bisher vertrauten DILAX-Newsletters. Die „DILAX News“ betonen mit dem neuen Schriftzug und Namen einmal mehr die Aktualität; Schrift und Gestaltung nehmen zudem deutlicher den Charakter einer Zeitung auf.

ISO-Zertifizierung

Im Interesse aller Kunden ist die gesamte DILAX-Gruppe entsprechend den ISO-Qualitätsmanagementbestimmungen neu organisiert worden. Um die ISO-Zertifizierung zu erhalten, mussten zunächst Grundvoraussetzungen geschaffen werden: Seit Anfang 2003 wurden konsequent neue Organisationsstrukturen und Verantwortungsbereiche festgelegt und Prozessabläufe optimiert. Inzwischen in der Praxis bewährt, konnten diese bereits im Februar 2004 durch ein ISO-Audit in Berlin/D und Ermatingen/CH bestätigt werden. Im Mai wurde DILAX nun nach ISO 9001:2000 zertifiziert!

Neue Aufträge I

Irland - Irish Rail

Im Rahmen einer internationalen Ausschreibung der Irischen Eisenbahngesellschaft „Irish Rail“ sind die Würfel gefallen: Irish Rail hat sich zugunsten von DILAX entschieden. Somit werden nun weltweit über 15 Bahnunternehmen mit komplexen Fahrgastzählssystemen von DILAX ausgestattet sein.

Umzug der DILAX Intelcom GmbH

Schon seit einiger Zeit schien die bisherige Bürofläche am Ernst-Reuter-Platz in Charlottenburg nicht mehr ausreichend zu sein, doch spätestens mit der Einstellung von drei weiteren Mitarbeitern platzte das über zwei Etagen gehende Büro endgültig aus allen Nähten und war somit den neuen Anforderungen nicht mehr gewachsen.

Die neuen Büroräume befinden sich seit dem 11. Juni 2004 direkt am Spreebogen, zwischen Tiergarten und Regierungsviertel, in dem über 50.000 qm großen Büropark „Focus Teleport“, in welchem hauptsächlich Unternehmen aus Forschung und Entwicklung sowie der Informations- und Kommunikationstechnologie angesiedelt sind.



Neue Büroräume im „Focus Teleport“

Neue Anschrift

DILAX Intelcom GmbH
Focus Teleport
Alt-Moabit 96 b
10559 Berlin



Die Telefon- und Faxnummern haben sich nicht geändert!

Durch die zentrale Lage der neuen Räumlichkeiten sind auch weiterhin gute Verkehrsanbindungen gegeben. Flughafen Tegel und Bahnhof Zoo sind innerhalb von 15 Minuten zu erreichen.

Neue Aufträge II

GB - Desiro Züge

DILAX hat von der Siemens AG Transportation Systems den dritten Großauftrag zur Ausrüstung eines MVB-basierten Zählsystems (Multifunction Vehicle Bus) in Folge erhalten. Es handelt sich um die Ausstattung von 3 Desiro Zügen à 15 Wagen für den Zusammenschluss FGK (First Group / Keolis). Das Umsatzvolumen beträgt 340.000 Euro. Projektabschluss ist voraussichtlich Mitte 2005.

Spanien - Tramvia Metropolità

Der Vorstoß auf den spanischen Markt erfolgt mit einem Auftrag der Tramvia Metropolità S.A. Barcelona für neue und im Januar 2004 in Betrieb genommene CITADIS Straßenbahnfahrzeuge der Firma ALSTOM.

Messevorschau



Transports Publics

Paris: 16. – 19. Juni 2004
Halle 1 Stand 41

Passenger Transport Solutions

London: 15. – 16. September 2004
Stand P119

Persontrafik

Göteborg: 16. – 18. September 2004
Stand B02:03



InnoTrans

Berlin: 21. – 24. September 2004
Halle 2.1b Stand 224

DILAX-Workshop 31. Sept. - 1. Okt. 2004

Allein die Ankündigung des DILAX-Workshops im letzten Newsletter ist auf großes Interesse gestoßen. Im Rahmen des Workshops sollen über zwei Tage aktuelle Anwenderprobleme diskutiert, Lösungsansätze erarbeitet und Anforderungen an zukünftige Entwicklungen definiert werden. Bei Redaktionsschluss lagen bereits 25 Anmeldungen vor. Somit wurde die maximale Teilnehmerzahl innerhalb von nur 2 Wochen nach Bekanntmachung erreicht. Alle weiteren Interessenten müssen sich leider bis zum nächsten DILAX-Workshop 2005 gedulden.

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Bereits seit Mitte 1999 hat DILAX an der steten Verbesserung seiner Produkte, Leistungen und seines Services gearbeitet. Vor allem galt es, von alten Technologien Abstand zu gewinnen und ein neues, hoch technologisches und WEB-basiertes System nach heute gültigen Maßstäben zu entwickeln. Zur weiteren Qualitätsoptimierung war es an der Zeit, eine detaillierte Kundenbefragung in schriftlicher Form durchzuführen. DILAX hofft, auf diesem Weg wichtige Hinweise und Anregungen zu erhalten, um somit in Zusammenarbeit mit dem Kunden eine dauerhafte Kundenzufriedenheit sicherstellen zu können. Schwerpunkte der Befragung sind die Produkte, die Projektabwicklung, der Service und die Dokumentationen von DILAX. Der speziell entwickelte Fragebogen wurde an zunächst 130 Kunden des deutschsprachigen Raumes verschickt und obwohl der Rücklauf bisher zufriedenstellend war, wird die Auswertung der Ergebnisse erst zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen. Noch werden ausstehende Antworten angenommen!

DILAX-Büro in Frankreich

Das zunehmende Interesse an DILAX Zählsystemen in Frankreich hat dazu geführt, dass Mitte Mai 2004 ein Verkaufsbüro direkt vor Ort eröffnet wurde: Der neue Mitarbeiter der DILAX Intelcom AG, Monsieur Ralph Riot, kann auf jahrelange Erfahrung in der Branche zurückgreifen und ist somit prädestiniert dazu, die Fahrgast- und stationären Personenzählssysteme von DILAX in Frankreich zu vertreiben. Begleitet wird dieser Schritt auf den französischen Markt von der Teilnahme an der ersten großen Transportmesse in Frankreich, der „Transports Publics“ im Juni in Paris.

Vertrieb Deutschland

DILAX Intelcom GmbH
Focus Teleport
Alt-Moabit 96 b
10559 Berlin
Telefon: +49 30 773 092 40
Telefax: +49 30 773 092 50
Internet: www.dilax.com

Vertrieb Schweiz

DILAX Intelcom AG
Fidlerstr. 2
CH-8272 Ermatingen
Telefon: +41 71 663 75 75
Telefax: +41 71 663 75 76
Internet: www.dilax.com

Vertrieb Kanada

100 Avenue Bessette
St. Jean-sur-Richelieu
Quebec, J2X 2N4 Canada
Telefon: +1 450 358 3898
Telefax: +1 450 358 1124
Mobile: +1 514 952 9154
Internet: www.dilax.com

DILAX-Büro in Frankreich

26, avenue Mitterrand
F-26800 Portes les Valence
Phone: +33 (0) 475 257 085
Telefax: +33 (0) 475 576 877
GSM: +33 (0) 688 073 138
Internet: www.dilax.com