



# Business Intelligence Solution für den Einzelhandel

DILAX-Lösungen zur Personenzählung und Besucherstromanalyse unterstützen die Hauptaufgaben der kundenorientierten Filialsteuerung angefangen bei der Steuerung des Vertriebs, der Planung und Erfolgsmessung von Marketingmaßnahmen über die Personaleinsatzplanung bis hin zur Steuerung der Gebäudeautomation.

Mit Hilfe von Live-Daten und statistischen Informationen über das Kundenverhalten innerhalb der gesamten Filiale, vom Schaufenster und Eingang, über das Warensortiment in den einzelnen Abteilungen und Etagen bis hin zu Umkleidekabinen und Kassengebieten wird das POS-Management befähigt die operative Arbeit auf eine neue Stufe zu heben.

Der Schlüssel zur Optimierung ist das tatsächliche Wissen über aktuelle Tageszahlen, Besucherströme, Hot Spots, Personenmerkmale (Alter, Geschlecht), Verweildauern, kritische Punkte innerhalb der Filialen, Fließgeschwindigkeiten, Kundenstrukturen und Belegung. DILAX-Lösungen für Personenzählung für kundenorientiertes Filialmanagement erheben Daten und unterstützen das Management bei der Ermittlung von Kennzahlen zur:

- Beurteilung der Attraktivität des Standortes
- Optimierung der Personalplanung
- Verbesserung des Vertriebs
- Messung von Marketingeffekten
- Steuerung der Haustechnik
- Erhöhung der Verweilqualität

DILAX-Lösungen zur Personenzählung in den Filialen geben ein klares Bild über alle POS sowohl in Echtzeit als auch in statistischen Daten. Das Shopmanagement erhält dadurch die Möglichkeit aktiv in die Prozesse einzusteuern: Werden Marketingaktionen angenommen? Funktioniert der Service? Wie sieht die aktuelle Situation an den Kassen aus? Ist es möglich, durch eine aktive Ansteuerung der Gebäudetechnik (in Abhängigkeit der aktuellen Belegung) Kosten einzusparen?

Für die erfolgreiche Erhebung der Daten ist weder eine Mitwirkung der Kunden noch eine dritte Technologie notwendig.

Das Messen der Daten erfolgt unabhängig von speziellen Bedingungen und hat eine Messabdeckung von 100%. Das System arbeitet autark im 24/7 Betrieb. Persönlichkeitsrechte werden nicht verletzt.

Die DILAX-Systemlösung besteht aus zwei Komponenten: DILAX OptoCount Zähltechnologie und DILAX-Datenmanagementsoftware DavisWeb Enumeris.

## DILAX OptoCount Vorteile:

- Benutzerfreundliche Bedienung
- Modernste Technologie
- 98% Genauigkeit
- Modularer Aufbau
- Indoor & Outdoor
- Sicher, präzise und verlässlich

DILAX OptoCount ist in zwei Varianten verfügbar: Als bildverarbeitende Sensorik (OptoCount Cam) und als 3D-Sensorik (OptoCount 3D).

Die Datenmanagement Software DavisWeb Enumeris erstellt kundenspezifische Berichte und Kundenprofile. Der DILAX-Marketingindex und das Baselineprinzip bilden zusammen die zwei Grundpfeiler, um sowohl filialübergreifende als auch individuelle Benchmarks durchzuführen. Die Integration von Drittsystemen (ERP-Lösungen, bestehende Zählsysteme, Gebäudeleittechnik) ermöglicht eine intelligente Objektsteuerung. Managementreports auf verschiedenen Aggregationsstufen komplettieren das Bild. Das Management hat Zugriff über eine webbasierte Oberfläche. Die Software kann ebenso leicht in Drittsysteme eingebunden werden.

## DavisWeb Enumeris Vorteile:

- Benutzerfreundliche Oberfläche
- Monitoringsystem mit Plausibilitätschecks
- Java-basierte Webanwendung
- Modular erweiterbare Struktur
- Schnittstellen zu Drittsystemen
- Standardexportformate (xml, csv)