

# Unternehmensprofil



Vollautomatische  
**Personen- und  
Fahrgastzählssysteme**



## Leistungsportfolio

Die DILAX-Gruppe entwickelt seit über 21 Jahren Personenzählssysteme für die unterschiedlichsten Anwendungsbereiche. Zu den Kernprodukten gehören umfassende Systemlösungen für die vollautomatische Fahrgastzählung und Fahrverlaufsanalyse in Bussen und Bahnen. Viele tausend Fahrzeuge unterschiedlicher Bauart sind in weit über 200 Verkehrsunternehmen aus Europa und Nordamerika mit DILAX-Systemen ausgestattet. Zum Kundenstamm zählen seit über einem Jahrzehnt sowohl Fahrzeughersteller aus dem Schienenverkehr wie Alstom, Bombardier, Kinkisharyo, Rotem, Siemens, Stadler, als auch aus der Busindustrie wie BredaMenarinibus, EvoBus, Irisbus, MAN, New Flyer, Nova Bus, Setra, Solaris und Volvo.

Das zweite Geschäftsfeld sind stationäre Personenzählanlagen für Kaufhäuser, Einkaufszentren, Museen und Bahnhöfe. Dieser Markt wird zudem seit Anfang 2008 durch einen eigenständig agierenden Geschäftsbereich betreut und zeigt seitdem einen starken Aufwärtstrend. Stationäre Anlagen sind überwiegend in öffentlichen Gebäuden (Einkaufszentren, Museen, Bibliotheken, etc.) und Einzelhandelsbetrieben installiert.

Vervollständigt wird das Produktportfolio durch innovative Datenübertragungs- und Datenmanagementsysteme sowie Projektmanagement, Schulungsangebote und Dienstleistungen bis hin zum vollständigen Betrieb der Systeme. DILAX bietet somit kundenspezifische Lösungen und schlüsselfertige Systeme. Zusammenfassend sind die Leistungen der Firma:

- Beratung und Projektierung
- Entwicklung von Hardware und Software
- Montage, Inbetriebnahme und Schulung
- Systemverwaltung und Hosting

## Firmenorganisation

Sitz der Firmenzentrale ist Berlin, Deutschland. Weitere Tochterunternehmen befinden sich in Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada, Spanien und in der Schweiz. Die Mitarbeiterzahl beläuft sich derzeit auf insgesamt 100 Personen (2011). Zwei Drittel der Angestellten sind Diplom-Ingenieure und qualifizierte Fachkräfte aus den unterschiedlichsten Bereichen, die sich im Wesentlichen der Entwicklung von Hardware und Software, dem Qualitätswesen, dem Projektmanagement und dem Kundenservice widmen.



DILAX-Hauptsitz in Berlin



Member

International Association  
of Public Transport

## Firmenpolitik

DILAX leistet einen entscheidenden Beitrag zur Wirtschaftlichkeit und Führung von Unternehmen. Fahrgast- und Besucherzahlen sind häufig wichtige Leistungsindikatoren zur Optimierung des Dienstleistungsangebots und zur Kosteneinsparung.

Die Unternehmenspolitik der Firma basiert auf fest verankerten Grundsätzen:

- Oberstes Ziel der DILAX-Gruppe ist die langfristige Bindung und Zufriedenheit der Kunden, mit dem Ziel, ein dauerhaftes Vertrauensverhältnis zu schaffen und zu pflegen.
- Die Produkte und Dienstleistungen sind innovativ und genügen höchsten Ansprüchen. Die Wahrung und stetige Verbesserung der Produkt- und Dienstleistungsqualität sowie des eigenen Managementsystems sind Pflicht. Nur so ist es möglich, wirtschaftlich zu agieren und einen maximalen Nutzen für die Marktpartner zu erlangen.
- Gezielte Förderung und Qualifizierung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Engagement für ihre soziale Sicherheit und Gesundheit, eine offene Kommunikationspolitik sowie die Vereinbarkeit von Familie und Beruf sind Eckpfeiler der DILAX-Mitarbeiterpolitik.
- Schutz der Umwelt und soziales Engagement sind zudem feste Bestandteile der Firmenpolitik.

## Qualität und Zertifizierung

Sämtliche Produkte sind speziell für ihren Einsatzzweck entwickelt und erfüllen alle gängigen Normen und Bestimmungen nach dem Stand der Technik. Kontinuierliche Kontrollen und Lieferantenevaluierungen sichern die Qualität der Produkte und Dienstleistungen auf allen Ebenen der Herstellung bzw. Erbringung. Der hohe Qualitätsstandard wird auch durch regelmäßige externe Audits bezeugt.

Seit 2004 unterhält DILAX erfolgreich ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001. Um auch den speziellen Anforderungen unserer Kunden aus dem Bereich der Schienenfahrzeughersteller und Systemintegratoren gerecht zu werden, sind wir seit Februar 2010 nach dem IRIS Regelwerk (International Railway Industry Standard) zertifiziert.



## Finanzpolitik

DILAX legt großes Augenmerk auf die nachhaltige Konsolidierung der finanziellen Rückstellungen für ein angemessenes und solides Eigenkapital. Diese Strategie ist eine wichtige Säule der Sicherstellung eigener Investitionsmittel für Produktentwicklungen, effektive Produktion, Personalentwicklung und Neugründung von Tochterunternehmen. Somit werden wir dem eigenen Anspruch nach finanzieller Unabhängigkeit, Stabilität und Sicherheit sowohl für das eigene Unternehmen als auch für unsere Kunden gerecht.

## DILAX Intelcom GmbH (Hauptsitz)

Gründung:	1988
Kontakt:	Alt-Moabit 96b 10559 Berlin (Deutschland) Telefon: +49 30 773 092 40 Telefax: +49 30 773 092 50

## DILAX Intelcom AG

Gründung:	1999
Kontakt:	Fidlerstr. 2 8272 Ermatingen (Schweiz) Telefon: +41 71 663 75 75 Telefax: +41 71 663 75 76

## DILAX Systems Inc.

Gründung:	2003
Kontakt:	200, rue MacDonald, Suite 305 Saint-Jean-sur-Richelieu, QC J3B 8J6 (Kanada) Telefon: +1 450 358 3898 Telefax: +1 450 358 1124

## DILAX France SAS

Gründung:	2004
Kontakt:	42 A, avenue des Langories 26000 Valence (Frankreich) Telefon: +33 475 257 085 Telefax: +33 475 576 877

## DILAX Italia Srl

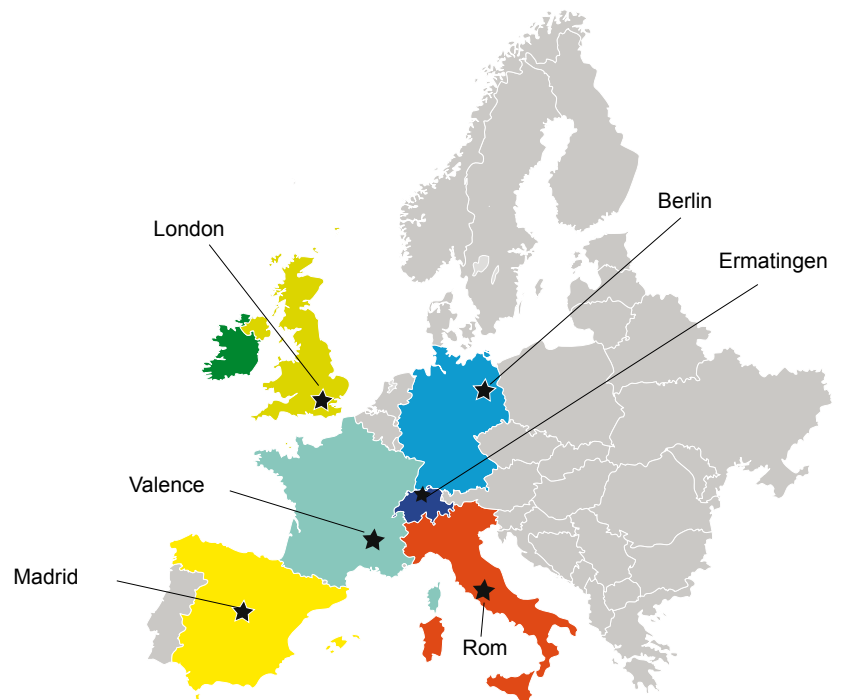
Gründung:	2007
Kontakt:	Via Cassia 1081 00189 Rom (Italien) Telefon: +39 06 302 606 18 Telefax: +39 06 302 603 01

## DILAX Systems UK Limited

Gründung:	2007
Kontakt:	3 Calico House Plantation Wharf LONDON SW11 3TN (UK) Telefon: +44 20 7223 8822 Telefax: +44 20 7223 2011

## DILAX Intelcom Ibérica S.L.

Gründung:	2008
Kontakt:	José Abascal 44, 1º 28003 Madrid (Spanien) Telefon: +34 914416040 Telefax: +34 914416766



[www.dilax.com](http://www.dilax.com) | [info@dilax.com](mailto:info@dilax.com)